

# 湘雅三医院报

XIANG YA SAN YI YUAN BAO

中共中南大学湘雅三医院委员会主办 2010年3月31日 第2期(总第55期) 湖南省报型内部资料准印证号:032

2010年我院工作的指导思想是：认真学习党的十七届四中全会精神，以科学发展观为指导，积极参与医疗卫生体制改革，以创建国家优质医院和国家优质护理服务示范医院为目标，以学科建设和人才队伍建设为导向，以医疗质量和医疗安全管理为重点，积极稳妥地推动绩效工资改革，强化制度落实，强化服务品质，强化经济管理，强化社会服务，努力推动医院内涵建设再上新台阶。

——摘自孙虹院长《医院工作报告》

## 我院召开第二届五次教职代会、工代会暨2010年医院工作会议

本报讯 3月27日，我院隆重召开第二届五次教职工、工会会员代表大会暨2010年医院工作会议。省教育工会主席李宪华、省卫生厅副厅长陈春、省科技厅副厅长罗亚军、省医保局局长丁春庭、长沙市卫生局副局长黄赣湘等领导参加了大会开幕式。校领导高文兵、黄健柏、郭乃正、田勇泉、徐慧，中国工程院院士夏家辉，中南大学原党委书记胡冬煦，湘雅医学院党委书记肖平，湘雅医院、湘雅二医院党政主要领导、学校部分机关处室负责人及我院全体在院领导出席了开幕式。本次大会代表共280人，其中正式代表169人，医院工作会议代表90人，特邀代表21人。院党委书记卢捷湘致开幕词。

院长孙虹代表院党委和行政作了题为《抓住改革机遇，深化内涵建设——再上医院发展新台阶》的医院工作报告。

院党委副书记兼工会主席罗爱静作了题为《履行职责、凝心聚力——为实现医院科学、持续、和谐发展做出新

贡献》的工会工作报告。

开幕式上，高文兵书记发表了重要讲话提出了加快湘雅三医院发展的四点希望。

在开幕式上，湖南省教育工会主席李宪华，省科技厅副厅长罗亚军，湖南省卫生厅副厅长陈春等上级领导先后发言，充分肯定了湘雅三医院在履行工会职责、医学科学研究和医疗服务等方面取得的成绩，希望医院进一步加强医院内涵建设，以创建全国优质医院为契机，全面提升医疗质量和水平，加快医院发展步伐。

会上，院长孙虹还作了《医院财务工作报告》，就本届班子任期内的财务运行情况进行了通报。

与会人员对《院长工作报告》和《工会工作报告》进行了认真讨论，认为两个报告既总结了成绩，又分析了医院面临的新形势和发展中存在的困难，提出了今后努力的方向，是一个头脑清醒、决策科学、部署严密的报告；代表们还就医疗服务、人才培养、科学研究、行政后勤管理及物业管理、促进医患和谐



和医院内部和谐等方面提出了很多建议。

当日下午，大会举行了闭幕式。与会代表以举手表决的形式，一致通过了《院长工作报告》和《工会工作报告》。

在闭幕式上，医院对2009年在医、教、研和管理岗位上成绩突出的部门和个人进行了表彰。

(文 / 图)



卢捷湘书记和孙虹院长发言，总结了2009年的工作，实事求是，一分为二，部署了2010年的工作，目标明确，措施具体，我表示赞同。

去年，湘雅三医院举行了建院20周年庆典，总结了20年来建设和发展主要成绩和经验。经过20年的建设和发展，湘雅三医院已经发展成为湖南省内最大的疑难重症诊疗中心之一、国家级临床技能实验教学示范中心、湖南省医学科学技术创新的重要基地，还建成了湖南省规模最大、设备最先进、业务最齐全的高标准健康管理中心，湖南省区域医疗技术合作网络中心。成为了一所能提供高质量医疗服务、培养高层次医学人才、进行高水平科学研究、管理规范、服务一流、特色鲜明的“数字化”高水平的综合医院。

今年，是中南大学组建10周年，在当前形势下，为加快把湘雅三医院的发展，我提几点希望与要求，供同志们参考。

一要抓好“顶层”设计。今年，是湘雅三医院下一个20年建设和发展的起步之年，希望医院领导班子在认真总结20年建设和发展成绩、主要经验和不足的基础上，结合院内外形势变化，紧密契合社会和患者需求，把握医疗卫生行业发展动态及趋势，结合自身院情，围绕把湘雅三医院建设成为一所与国际接轨的具有明显创新、创造特点的高水平医院的战略目标，设计好并绘制出医院未来的发展蓝图。在制定未来发展蓝图时，要做到四个“适应”。一是适应全国医疗卫生体制改革的新形势；二是适应湖南省委省政府提出的“加快富民强省”的决策；三是适应长沙市委市政府制定的关于加快长沙大河西“两型社会”先导区建设的整体部署；四是适应广大人民群众对医疗卫生事业的需求。

二要突出医疗质量和医疗安全，提升医疗服务水平。湘雅三医院作为一个医疗机构，“治病救人”是医院的首要工作。生命所系，健康所托。医疗质量和安全是医院的职责所在，也是医院的立身之本。要以卫生部组织开展的医院管理年活动和医疗质量万里行活动为契机，以创建国家优质医院和国家优质护理服务示范医院为目标，狠抓医疗安全、核心医疗制度和基础医疗质量；要发扬湘雅优良的“三基三严”传统，不断强化人员培训，提高医务人员的技能水平；要加强医务人员的医德医风建设，弘扬高尚医德，以优质高效的服务，赢得广泛的社会声誉。

三是加快学科和人才队伍建设。湘雅三医院建院时间不长，学科和人才是制约医院未来发展的最大瓶颈，可以说，湘雅三医院差距在学科与人才、潜力在学科与人才，希望也在学科与人才。一所医院不可能所有学科都达到国内一流或者国际一流的水平，但作为一所国家队医院，一定要有若干学科达到国内一流或国际一流的水平。湘雅三医院未来的发展一定要以学科建设为中心，弘扬特色，打造重点品牌，以学科建设推动医疗、教学和科研工作，以优势学科带动其它学科共同发展。事业发展的关键在人才，与其它医院相比，湘雅三医院的高层次人才、医疗大家、医学大师相对缺乏，人才问题特别是尖子人才的缺乏，是医院发展的软肋。今后，湘雅三医院必须强化人才是第一资源的意识，大力推进人才强院战略，努力使各类人才活力竞相迸发，形成推动医院上层次、上水平的强大合力。

四要切实加强医院党组织的建设。去年，学校按照中央的部署开展了学习实践科学发展观活动，湘雅三医院作为中南大学学习实践科学发展观活动的两个试点单位之一，取得了很好的成绩。希望医院巩固学习实践科学发展观活动的成果，发挥党组织的领导核心和战斗堡垒作用。医院要把党的建设和医院中心工作联系起来，与学校建设国内一流、世界知名高水平大学的目标紧密联系在一起，与广大人民群众对优质医疗服务的迫切要求联系在一起，积极探索、不断创新党的基层组织管理形式和方式，充分发挥医院党组织在推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐中的重要作用，为“湘雅”金字招牌增辉添彩。

同志们，面对新的时代、新的挑战，湘雅三医院发展前景广阔，任重道远。我们相信在中南大学大家庭里，在“湘雅”金字招牌的感召中，在湘雅三医院领导班子的坚强领导下，在全院职工的共同努力下，湘雅三医院一定会不断巩固优势，集成特色，发扬优良传统，谱写更加辉煌的篇章。

加快湘雅三医院发展的几点希望

——在湘雅三医院第二届五次教职代会、工代会暨二〇一〇年医院工作会议上的讲话

中南大学党委书记 高文兵

## 开展“二次创业”，我们有条件大干一场

——第二届五次教职代会、工代会暨2010年医院工作会议开幕词

院党委书记 卢捷湘



平，关民生、促和谐”的活动载体，整个活动把解决医院发展和职工生活实际问题贯穿于全过程，极大地促进了医院工作。一年来，医疗工作实现跨越式发展，各项医疗指标再创历史新高，科研、教学工作卓有成效，社会服务职能进一步提高，行政后勤保障逐渐规范，党群工作和思想政治工作不断加强，文化建设成绩突出，这些成绩的取得，为医院下一个20年的可持续发展打下了坚实的基础。

2010年，是湘雅三医院下一个20年发展的起步之年，我们要开始“二次创业”，现在天时、地利、人和皆备于湘雅三医院，医院完全有条件大干一场。面对新的医改形势，前不久，医院连续召开了两次党政联席会，确定了2010年医院工作的指导思想：认真学习党的十七届四中全会精神，以科学发展观为指导，积极参与医疗卫生体制改革，以创建国家优质医院和国家优质护理服务示范医院为目标，以学科建设和人才队伍

建设为导向，以医疗质量和医疗安全管理为重点，积极稳妥地推动绩效工资改革，强化制度落实，强化服务品质，强化经济管理，强化社会服务，努力推动医院内涵建设再上新台阶，实现医院内涵建设的新跨越。

本次会议的主要议程有：一、听取、讨论并审议孙虹同志代表院党委和行政所作的医院工作报告和财务工作报告；二、听取、讨论并审议罗爱静同志代表工会所作的《工会工作报告》和工会财务工作报告；三、通报二届四次职代会提案完成情况和本次职代会提案征集情况；四、表彰和奖励在2009年医疗、教学、科研、党建和管理工作中表现突出的先进集体与先进个人。

各位代表、同志们，当前国家新的医药卫生体制改革和长沙市大河西“两型社会”先导区建设给医院发展带来的新的机遇和挑战。在这新的历史时期，我们肩负着保障人民生命安全、增进群众健康和培养高素质医学人才的光荣使命，承担着实现医院全面、协调、可持续发展的重任。因此，希望各位代表不要辜负全院教职员工的重托，以主人翁姿态，以高度的责任感和强烈的使命感，认真听取大会工作报告，切实履行代表职责，为医院科学发展畅所欲言、献计献策。我相信，有中南大学党委和行政的正确领导，有卫生部、省、市各局以及社会各界的大力支持，有医院全体职工的努力，本次会议一定能开成一个统一思想、凝聚人心、振奋精神的大会，湘雅三医院的明天一定会更加美好！

## 抓住改革机遇 深化内涵建设 再上医院发展新台阶

——第二届五次教职代会、工代会暨2010年医院工作会议上的报告

院长 孙虹



### 一、2009年主要工作回顾

2009年是我院全面加强内涵建设的一年，也是我院有史以来成长最快的一年。在中南大学党委、行政的正确领导下，全院干部职工团结进取，努力奋斗，圆满完成了2009年的工作目标和任务，取得了医疗、教学、科研和管理等各项工作的新成绩。

#### (一) 医疗工作

医疗业务量和病床使用效率同时实现了大幅提升。2009年，门诊量增长27.2%；急诊人次增长41.2%；出院人次增长26.9%（其中各类医保出院人次增长19.72%）；手术台次增长24.9%；床位周转31.6次，病床使用率98.6%。与此同时，病人平均住院日降低0.7天，降至11.3天，已优于中国医院协会推荐的三甲医院平均住院日12天的标准。

临床专科建设和流程改进提高了医疗水平和运转效率。医院完成了心脏内科CCU、神经内科ICU的建设，提高了危重病人抢救的成功率；建成了湖南省首家高血压病专科病房，每月接待高血压病住院患者近百人次；批准建立了肝胆胰、血管和小儿三个普外专科；在微创技术的支持下，内外科联合治疗II型糖尿病的个体化治疗方案的实施，形成了糖尿病治疗的新模式；成功开展了省内首例周岁内聋

儿人工耳蜗植入术和首例氩氦刀治疗前列腺癌等术式；新生儿科、产科和麻醉科开展危重新生儿救治协作攻关，逐步形成了危重新生儿救治中心的雏形；合并康复科和中医科，优化了学科的功能结构；建立了门诊医疗中心，进一步完善了我院医疗服务体系。

为了更有效地利用有限的门诊空间，今年改造并调整了门诊楼的整体布局，新增诊室16间，扩展了门诊容量；实行分楼层挂号收费，方便了患者交费，减少了无效人员流动，提高了门诊效率。

医疗质量和医疗安全工作成绩突出。强化了以预防为主的医疗风险管理机制，对风险极大的诊疗操作、疑难或愈后不佳的病例，严格执行三级报告制度，及时化解医患矛盾。全年医疗投诉总人次同比下降了23.7%，平均每千人次补偿和减免费用下降幅度为63.5%。

加强了病人信息管理，通过实施住院病人腕带身份确认，避免了医疗、护理差错；制订《住院患者手术部位标识及麻醉、术前“暂停”实施细则》，保障了患者围手术期安全；规范手术切口感染病例围手术期预防性应用抗菌药物，对院感重点科室进行了重点监控和排查，确保了医院感染控制的质量和数量；加强临床用药督查，提高了药品使用的合理性，严格将药品比例控制在政府规定的范围。在2009年省卫生厅组织的单病种病例质量检查和新生儿及血透室医院感染专项检查中，我院均取得了较好成绩。2009年卫生部“医疗质量万里行”检查中，我院获得全省最高分。

疑难重症病人比例和救治水平明显提升。由于我院120急救中心和急诊科的管理不断加强，各专科水平不断提高，医院全年收治的疑难危重病人占病人总数的43.8%，同比增长2.6%。同时，医院加强了对危重病人医疗核心制度的管理和督查，使神经外科、神经内科、烧伤科、骨科、心内科、ICU、NICU、急诊科等科室因重症病人比例和救治质量的提高而成为医院发展新的增长点。

医师培训工作有序开展。2009年，面向全国招收住院医师44人；承办了二期政府计划内的湖南省全科医师骨干培训班，143名学员顺利结业；组织了各类人员的岗前培训及考试11批共688人次，培训合格率98.5%。

基础护理质量不断强化。2009年，医院建立了静脉药物

配置中心，共选择13个护理单元先行尝试；同时投入巨资建立了口服药品自动摆药系统，完全改变了传统的药品分散配置模式，大大提高了药品配置效率。药物集中配置彻底解决了临床护理人员长期接触有毒有害化学药品的问题，提高了临床用药的安全性，减少了药物浪费；同时节约了病区护理人员资源，真正体现了“把护士还给病人”的宗旨。

开展了专科护士培训工作。经申报批准，我院移植医学中心为湖南省移植专业专科护士理论培训基地，ICU、急诊科、血透室、手术室、介入诊疗中心、肿瘤科为湖南省专科护士临床培训基地。2009年，医院先后接受了三批来自县、市、区级医院转送的护士进行专科护理培训，为全省护理专科化做出了贡献。全年组织院内护士操作训练12批，共5496人次。通过药品集中配置和不断的护理技能培训，提高了全院基础护理的质量。

公立医院社会职责得到彰显。“甲流”防治工作成绩显著，2009年全球甲型流感疫情严重，我院作为省卫生厅指定的河西地区唯一一家定点收治医院，以极短的时间建好“甲流”爱心病房，并扩大了发热门诊容量。发热门诊共诊治病人6345人次，“甲流”病房共收治病人86人次，危重症患者16人次，全部治愈，并成功救治了全省年龄最小（2岁10个月）的合并多器官衰竭的特重“甲流”患者，为控制“甲流”疫情做出了贡献。

2009年，通过与基层医院合作开展乡村医生培训、适宜技术推广和双向转诊，已在全省范围内建立了广泛的区域医院合作网络。2009年11月，湖南省首届海峡两岸区域医疗合作网络医院院长论坛在我院举行，70多家医疗机构共话两岸医改和区域医疗合作的前景，充分体现了在当前医改形势下，我院的社会担当和对医院发展战略的深入思考。

为积极响应卫生部发出的“万名医师支援农村”号召，医院组织医疗下乡活动38次。我院与对口支援单位签订了帮扶协议，选派医生下乡工作，组织专家教授到现场进行学术讲座，接受基层医生免费来院进修、接待和安排转诊病人600余人次，出色完成了医疗救助和政府指令性任务。

医院与省内各医保中心、“农合办”8家单位新签了定点医疗服务协议，到2009年底达到342家。通过合理控制医保病人均次费用，使各项控制指标达到政府的要求，有效降低了医保病人自付比例。2009年，我院被评为湖南省“全国医院医保管理先进单位”。

#### (二) 教学工作

圆满完成各项教学任务。全年接受本科5个年级7个专业共2258人的临床课、桥梁课教学任务以及近900人的实习教学任务，承担了587名研究生教学工作。教学秩序稳定，教风良好，在中南大学对各二级学院年度教学现场检查评价中，受到了专家组的一致好评。

办学条件进一步改善。今年通过评审新增5个教研室；建立了教学持续改进和教研室评估机制，促进了教学管理工作的发展；2009年医院投入180万元购买了高级教学模型和相关设备，进一步改善了教学条件和临床技能训练中心硬件配置；强化了国家级临床技能训练中心的建设，成功承办了第一届国家级临床技能实验教学示范基地建设与发展研讨会。

师资力量不断增强。目前我院共有教师415名，具有博士、硕士学位者的比例逐年提高；其中硕士生导师114名，博士生导师32名，2009年新增加导师6名，博导15名，使资深师资队伍有了较大的增长，师资队伍质量也有较大的提高。为了提高研究生教育质量，医院组织资深导师授课，对新进的研究生导师进行上岗前培训；同时注重中青年教师的教学训练，通过评选，王晓艳等10人获得2009年度优秀青年教师奖。

精品课程和教材建设取得新成绩。建立临床技能实验教学平台，积极组织和争取国家级的精品课程申报工作。2009年，我院牵头主编和参编的教材和参考书共计16部，其中《医学文献信息检索》、《临床技能实验学》为国家规划教材。

(下转第二版)